

КОМПЛАЕНС И КУЛЬТУРА ЭТИЧНОГО ПОВЕДЕНИЯ

КОДЕКС ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКИ ПАО «МТС»

Кодекс делового поведения и этики ПАО «МТС»¹ (далее — Кодекс) содержит ключевые принципы, набор стандартов и требований, принятых в Компании для содействия честному и этичному ведению бизнеса ПАО «МТС» и предотвращения злоупотреблений. Компания соблюдает законодательство, следует общепринятым стандартам деловой этики и не приемлет любые иные пути ведения бизнеса, противоречащие этим правилам.

В Кодексе определены правила и стандарты, которыми сотрудники должны руководствоваться в повседневной работе. В тех случаях, когда необходимо применить более высокие стандарты, чем принято в коммерческой практике, или нормативный правовой акт большей юридической силы согласно действующему законодательству, ПАО «МТС» будет использовать такие высокие стандарты.

Разделы Кодекса закрепляют ответственность Компании перед законами и в отношении с сотрудниками, клиентами, обществом. В Кодексе также закреплены порядок взаимодействия с партнерами и поставщиками, положения о роли руководителей, защите интеллектуальной собственности, обращениях и сообщениях о нарушениях Кодекса.

Кодекс содержит информацию обо всех комплаенс-программах Единой системы комплаенс ПАО «МТС».

Члены Совета директоров, руководители и сотрудники Компании лично отвечают за соблюдение Кодекса.

Все сотрудники знакомятся с Кодексом при трудоустройстве в Компанию и проходят регулярное обучение. В 2019 году был обновлен электронный курс по Кодексу, организовано прохождение курса всеми сотрудниками.



Кодекс делового
поведения и этики
ПАО «МТС»

¹ <https://spb.mts.ru/about/komplaens-i-delovaya-etika/>.

ЕДИНАЯ СИСТЕМА КОМПЛАЕНС ПАО «МТС»

С 2016 года Компания активно развивает Единую систему комплаенс, опираясь на нормы применимого законодательства, рекомендации регуляторных органов, отраслевую специфику и лучшие практики в этой сфере.

В 2019 году состав риск-областей (комплаенс-программ) Единой системы комплаенс не изменялся.



Указанные направления комплаенс курируются соответствующими функциональными подразделениями, каждое из которых реализует свою комплаенс-программу и систему по минимизации рисков. Координация внедрения и работы Единой системы комплаенс возложена на Департамент деловой этики и комплаенс ПАО «МТС».

Продолжилось планомерное и поступательное развитие Единой системы комплаенс. Риски комплаенс-программ учитываются в общей системе управления рисками Компании. Это позволяет руководству и органам управления Компании иметь структурированное понимание существующих комплаенс-рисков и учитывать эти факторы при принятии управленческих решений, что положительно сказывается на эффективности работы Компании в целом. В 2019 году была проведена плановая работа по переоценке рисков с последующей адаптацией комплаенс-программ.

Большое внимание в 2019 году было уделено мероприятиям информирования сотрудников о Единой системе комплаенс и тренингах комплаенс-программ. В приложении для смартфонов сотрудников Наш МТС была размещена информация

о Единой системе комплаенс, комплаенс-программах, ответственных, тренингах комплаенс-программ. Был запущен интерактивный обучающий курс для сотрудников «Карта Единой системы комплаенс (замок комплаенс)» на корпоративной обучающей платформе. На корпоративном портале опубликован видеоролик о Единой системе комплаенс «Что такое ЕСК и как она работает. Что значит комплаенс для вас?» с участием Президента ПАО «МТС» и топ-менеджеров Компании — кураторов комплаенс-программ.



Информацию о нарушении норм деловой этики и комплаенс сотрудниками МТС можно направить на Единую горячую линию. Проверки по всем поступающим обращениям проводятся в соответствии с локальным нормативным актом, определяющим порядок рассмотрения таких обращений.

Количество сообщений, поступивших на «Единую горячую линию» Группы МТС

	2019
Линия Блока внутреннего контроля и аудита	167
Линия качества	213
Линия Блока по управлению закупками	366
Горячая линия HR	97
Линия Блока по корпоративной безопасности и режиму	43
АО «РТК»	502
ПАО «МГТС»	55
АО «Энвижн Груп»	50
АО «НИС»	1
ЗАО «МТС Армения»	44
СООО «Мобильные ТелеСистемы»	22
ПрАО «ВФ Украина»	61

ВТОРОЙ НАДЗОРНЫЙ АУДИТ СООТВЕТСТВИЯ ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ КОМПЛАЕНС КОМПАНИИ СТАНДАРТАМ ISO 37001:2016 И ISO 19600:2014

В 2018 году Компания получила сертификат соответствия Единой системы комплаенс международным стандартам ISO 19600:2014 «Системы комплаенс-менеджмента» и ISO 37001:2016 «Системы антикоррупционного комплаенс-менеджмента».

В ходе второго Надзорного аудита, проведенного с 17 по 24 января 2020 года в целях подтверждения сертификата соответствия Единой системы комплаенс международным стандартам, международная команда аудиторов — признанных мировых экспертов в области комплаенс — провела более 50 интервью с сотрудниками Компании, включая интервью с Президентом ПАО «МТС» и топ-менеджментом, руководителями и сотрудниками в Корпоративном центре и регионах Компании, изучила более 80 внутренних документов и иных доказательств продолжающегося развития и эффективности работы Единой системы комплаенс и входящих в нее комплаенс-программ, а также провела проверку исполнения полученных в ходе первого Надзорного аудита 2018 года рекомендаций по совершенствованию Единой системы комплаенс.

По результатам проведенного аудита команда аудиторов отметила продолжение стабильного развития Единой системы комплаенс в 2019 году. Комплаенс-программы позитивно воспринимаются со стороны бизнес-подразделений, что привело к более глубокому внедрению комплаенс-программ в бизнес-процессы Компании. Рекомендации, полученные по результатам первого Надзорного аудита 2018 года, были успешно

исполнены Компанией в большей части, некоторые действия предстоит завершить в 2020 году.

КОМИТЕТ ПО КОМПЛАЕНС

В 2016 году в Компании был создан Комитет по комплаенс при Президенте ПАО «МТС», в состав которого вошли Президент, руководители прямого подчинения, директор по деловой этике и комплаенс, который является председателем комитета.

Комитет был создан с целью принятия решений по вопросам формирования и реализации комплаенс-программ, составляющих Единую систему комплаенс, основными задачами комитета являются проведение политики в области управления комплаенс-рисками и внесение предложений о направлениях развития Группы МТС в указанной сфере.

За 2019 год было проведено пять заседаний комитета, на которых, кроме прочих, были рассмотрены следующие вопросы:

- > постановка ключевых показателей эффективности (КПЭ) по комплаенс сотрудникам, функционально ответственным за комплаенс-программы и исполняющим поручения Комитета, входящим в рабочую группу при Комитете;
- > выделение необходимых ресурсов комплаенс-программам;
- > утверждение плана мероприятий для повышения осведомленности сотрудников о тренингах комплаенс-программ и усиления позиционирования комплаенс-программ как Единой системы комплаенс.



Слоган 2019 года: «Комплаенс — это хорошо, правильно, этично».

ДЕНЬ ЭТИКИ И КОМПЛАЕНС

Уже пятый год подряд 23 октября 2019 года Компания отмечала корпоративный День этики и комплаенс. Проведение тренингов, мастер-классов, конкурсов по тематике комплаенс стало хорошей традицией в ПАО «МТС» и в наших дочерних обществах в России и за рубежом. Все сотрудники получили письмо о культуре добросовестного поведения от директора по деловой этике и комплаенс.

В программу онлайн-встреч с сотрудниками вошли образовательные курсы по направлениям системы комплаенс, перед сотрудниками выступил представитель Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Помимо общих мероприятий, реализованных в рамках развития Единой системы комплаенс, каждая риск-область (комплаенс-программа) также осуществляла самостоятельное развитие.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ (АНТИКОРРУПЦИОННЫЙ КОМПЛАЕНС И БИЗНЕС-ЭТИКА)

ПАО «МТС» как публичная компания осознает необходимость развития благоприятной деловой среды на рынках присутствия, предпринимает усилия, направленные на продвижение лучших комплаенс-практик, и неизменно придерживается высоких стандартов бизнес-этики, прозрачности и законности.

Программа антикоррупционного комплаенс в ПАО «МТС» устанавливает меры, направленные на управление регуляторными рисками, защиту Компании от любых проявлений коррупции (как внутри Компании, так и попыток вовлечь Компанию в коррупционную деятельность извне), совершенствование корпоративной культуры, внедрение и развитие в Компании лучших практик корпоративного управления, а также стандартов ответственного и этического поведения.

Компания сформировала свой подход к построению программы антикоррупционного комплаенс на основе рекомендаций регуляторных органов, профильных международных организаций, лучших практик в области развития корпоративных программ антикоррупционного комплаенс в соответствии с принципами, изложенными в Годовом отчете Компании за 2017 год (с. 82–83¹).

В 2019 году Компанией было реализовано множество проектов и инициатив в рамках развития программы антикоррупционного комплаенс и укрепления комплаенс-культуры:

- > значительно усилено региональное присутствие функции комплаенс: введены новые должности комплаенс-менеджеров в городах Казань, Санкт-Петербург, Москва, Краснодар, Екатеринбург;
- > в семи дочерних обществах внешними консультантами реализованы проекты по независимой оценке коррупционных рисков. В дочернем обществе АО «Энвижн Груп» был начат аналогичный проект со сроком выполнения в 2020 году;
- > проведено обучение сотрудников в области антикоррупционного комплаенс:
 - очное обучение по тематике антикоррупционного комплаенс прошли более 22 тыс. сотрудников компаний Группы МТС (в том числе топ-менеджмент);
 - обновленный электронный курс «Комплаенс — соблюдение антикоррупционного законодательства» прошли более 52 тыс. сотрудников ПАО «МТС» и дочерних обществ;
 - обновленный электронный курс «Кодекс делового поведения и этики» прошли более 77,5 тыс. сотрудников ПАО «МТС» и дочерних обществ;
 - реализован проект по функциональному очному обучению руководителей блоков в Корпоративном центре. Также обучены сотрудники 43 филиалов ПАО «МТС»;
 - очное обучение на тему принципов и требований Компании в области антикоррупционного комплаенс прошли 62 представителя третьих лиц;
 - электронный тренинг «Требования МТС по соблюдению законодательства партнерами. Антикоррупционное, ПОД/ФТ/ФРОМУ» для представителей дилеров на внешней обучающей платформе прошли 897 сотрудников коммерческих представителей Компании;
- > помимо мероприятий с участием высшего руководства, показывающих вовлеченность и поддержку топ-менеджмента инициатив в области комплаенс («тон сверху»), Компания продолжает активно развивать «тон в середине» — демонстрацию личного примера добросовестного поведения руководителями среднего звена. Директора по региональному развитию и директора филиалов лично выступали перед сотрудниками на тему комплаенс, напоминали о важности прохождения обучения по комплаенс и проводили мероприятия в регионах;

¹ Годовой отчет ПАО «МТС» за 2017 год: https://moskva.mts.ru/upload/contents/10677/Annual_Report_2017_rus.pdf.

- » во внутренних коммуникациях активно освещалась тематика комплаенс, в частности, сотрудникам Компании в течение года были осуществлены рассылки ежеквартального мониторинга регуляторной среды, опубликованы новости о подтверждении получения Компанией сертификата соответствия международным стандартам ISO 19600:2014 и ISO 37001:2016, публиковались анонсы обучающих вебинаров, ответы на вопросы, изменения в антикоррупционных локальных нормативных актах Компании. В форме вебинара для сотрудников был проведен «открытый диалог» с директором по деловой этике и комплаенс о важности соблюдения требований комплаенс и деловой этики, культуре комплаенс. На корпоративном портале опубликовано видеообращение Президента ПАО «МТС» к сотрудникам, посвященное Кодексу делового поведения и этики, а также его обращение, посвященное международному Дню борьбы с коррупцией. В течение года в корпоративном журнале и созданном на корпоративном портале «Комплаенс-блоге» размещались статьи и посты на тему комплаенс;
- » получила дальнейшее развитие программа комплаенс-представителей, призванная усилить вовлеченность представителей бизнеса в работу программы антикоррупционного комплаенс. По состоянию на конец 2019 года в рамках программы было привлечено 19 сотрудников-волонтеров из различных бизнес-функций, которые проводили консультирование и обучение сотрудников и активно участвовали в проектах Департамента деловой этики и комплаенс;
- » в течение года также продолжалась работа по усовершенствованию внутренних комплаенс-контролей: введено 18 новых контролей, в 21 контроль внесены изменения. Всего по состоянию на конец 2019 года в 80 локально-нормативных актах Компании внедрено порядка 170 комплаенс-контролей.

В целях распространения лучших комплаенс-практик и обмена опытом в течение 2019 года представители Департамента деловой этики и комплаенс приняли участие в 19 внешних мероприятиях в области комплаенс в России и за рубежом, в том числе в пятой ежегодной конференции «Предотвращение внутрикорпоративного мошенничества и оценка благонадежности контрагентов», четвертом Международном форуме «Эффективный комплаенс: международная практика и стандарты», ежегодной международной конференции C5 по антикоррупции — ключевом событии года для профессионалов в области противодействия коррупции.

Информацию о нарушении антикоррупционного комплаенс и о конфликте интересов можно направить на Единую горячую линию. Проверки по всем обращениям, поступившим на Единую горячую линию, проводятся в соответствии с локальным нормативным актом, определяющим порядок рассмотрения таких обращений².

УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ

В целях создания единообразной и эффективной системы управления фактическими и потенциальными конфликтами интересов, а также определения требований к поведению сотрудников, соблюдение которых позволяет минимизировать риски принятия решений под влиянием личных интересов и связей, в Компании действует Политика «Управление конфликтом интересов» с приложением «Раскрытие сведений о конфликте интересов» и пунктом о наличии родственников в государственных структурах. Соблюдение указанной политики является обязанностью любого сотрудника Компании независимо от его должностного положения. Сотрудники, занимающие руководящие должности, обязаны подавать пример законопослушного и этического поведения и активно поддерживать исполнение Политики «Управление конфликтом интересов».

При приеме на работу все сотрудники знакомятся с данной политикой, заполняют и подписывают форму «Раскрытие сведений о конфликте интересов». По мере возникновения конфликта интересов каждая ситуация подлежит рассмотрению и урегулированию.

В конце 2019 года в Компании была проведена ежегодная сертификация соблюдения норм Кодекса делового поведения и этики и антикоррупционной политики, в которой приняли участие 509 руководителей ПАО «МТС».

Всего в течение 2019 года проведена проверка и дана экспертная оценка сведений по 303 ситуациям на предмет наличия конфликтов интересов. При этом было урегулировано 232 конфликта интересов: 199 потенциальных, 33 фактических. В 14 случаях обращений заявленные конфликты интересов были раскрыты и урегулированы ранее в 2017 и 2018 годах.

² Сведения о поступивших на горячую линию обращениях представлены в разделе «Управление рисками».

СИСТЕМА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ АНТИМОНОПОЛЬНЫХ РИСКОВ (АНТИМОНОПОЛЬНЫЙ КОМПЛАЕНС)

Начиная с 2015 года антимонопольный комплаенс ПАО «МТС» успешно функционирует и развивается с учетом изменений антимонопольного законодательства и тенденций развития правоприменительной практики. Компания на постоянной основе осуществляет мониторинг антимонопольного законодательства, анализирует антимонопольную практику и опыт предупреждения рисков иных компаний, совершенствуя контрольные процедуры и адаптируя обучающие и информационные материалы для персонала.

В 2019 году руководство Компании было активно вовлечено в процессы деятельности и развитие системы предупреждения антимонопольных рисков. Были реализованы все обязательные процедуры, необходимые для эффективного функционирования программы: проведена ежегодная переоценка рисков, которая не выявила существенных изменений в карте антимонопольных рисков Компании, на постоянной основе осуществлялось консультирование сотрудников, антимонопольный комплаенс-менеджер участвовал в бизнес-процессах, в наибольшей степени подверженных антимонопольным рискам: ценообразовании, заключении договоров, взаимодействии с операторами связи и многих других.

Обучение сотрудников — важный элемент системы комплаенс. В 2019 году продолжилось обучение сотрудников антимонопольным требованиям, включая внедрение дистанционного тренинга, который позволил расширить географию обучения и задействовать большее число работников по сравнению с прошлыми периодами. Компания регулярно доводит до сотрудников информацию об антимонопольных требованиях, используя различные форматы такого информирования для достижения максимального эффекта. Конечная цель этой работы — не только дать сотрудникам теоретические и практические знания в области антимонопольного регулирования, но и выработать внутри Компании «нулевую толерантность» к нарушениям антимонопольного законодательства. В ПАО «МТС» также функционирует Единая горячая линия, на которую сотрудники и иные лица могут сообщить о нарушении в области антимонопольного комплаенс.

Оптимизация системы предупреждения антимонопольных рисков продолжается, чтобы соответствовать развитию бизнес-стратегии ПАО «МТС», а также изменениям регуляторной среды. В 2020 году особое внимание планируется уделить цифровым рынкам — как в связи с развитием новых направлений бизнеса Компании, так и в связи с модернизацией правового ландшафта (ожидаемым принятием актов, регулирующих цифровые рынки).

ИНСАЙД-КОМПЛАЕНС

ПАО «МТС» как компания, стремящаяся сохранить высокий уровень корпоративного управления, ценные бумаги которой обращаются в России и США, уделяет большое внимание поддержанию эффективной системы инсайд-комплаенс.

В Компании назначено лицо, ответственное за осуществление контроля над соблюдением требований законодательства об использовании инсайдерской информации, — директор Департамента корпоративного права.

В Компании функционирует система мер, процедур и процессов, направленная на предотвращение нарушений законодательства об использовании инсайдерской информации, построенная с учетом лучших российских и международных практик.

Во исполнение требований российского законодательства в Компании принята Политика «Соблюдение требований законодательства об инсайдерской информации», а во исполнение применимых требований США — Положение «О принципах и процедурах, касающихся предотвращения сделок с использованием инсайдерской информации МТС». Указанные нормативные акты устанавливают порядок использования инсайдерской информации, порядок доступа к ней, регламентируют порядок ведения списка инсайдеров и перечня инсайдерской информации, устанавливают соответствующие запреты и ответственность за совершение инсайдерских сделок, а также определяют порядок предоставления информации по запросам Банка России и Московской биржи.

ПРИНЦИПЫ ПАО «МТС» В ОТНОШЕНИИ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНСАЙДЕРСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

МТС

1. Никто из должностных лиц, директоров или сотрудников Компании, владея инсайдерской информацией, относящейся к ценным бумагам, не вправе покупать или продавать данные ценные бумаги, как напрямую, так и через родственников или прочих лиц, независимо от того, является ли эмитентом таких ценных бумаг Компания или любая другая публичная компания.



2. Никто из должностных лиц, директоров или сотрудников Компании не должен продавать или покупать ценные бумаги Компании в течение периода, начинающегося в первый день финансового квартала Компании и заканчивающегося через два рабочих дня после публикации данных о выручке Компании за предшествующий финансовый квартал (далее — «закрытый период»), за исключением исполнения опционов, которые не связаны с продажей ценных бумаг Компании.



3. Сделки с ценными бумагами Компании могут совершаться не ранее, чем на третий рабочий день после публичного раскрытия информации о финансовых результатах за финансовый квартал или год, с соблюдением иных ограничений, содержащихся в Положении «О принципах и процедурах, касающихся предотвращения сделок с использованием инсайдерской информации МТС».



4. Инсайдерская информация ни при каких обстоятельствах не подлежит передаче должностными лицами, директорами и сотрудниками Компании ни напрямую, ни через других лиц третьим лицам вне Компании или даже лицам внутри Компании, кроме тех, кому такая информация требуется в силу служебной необходимости.



5. Если у лица имеются сомнения относительно того, можно ли совершать сделку или нет, лучше воздержаться от ее совершения.

В соответствии с лучшими практиками в Компании установлены ограничения для всех сотрудников по совершению операций с ценными бумагами ПАО «МТС» в так называемые «закрытые» периоды. Очередной «закрытый» период начинается каждый раз в первый день финансового квартала и заканчивается через два рабочих дня после публикации финансовых результатов ПАО «МТС» за предшествующий финансовый квартал.

В целях обеспечения выполнения требований о «закрытых» периодах система предусматривает ежеквартальное информирование (два раза в квартал) сотрудников и членов органов управления об их начале и окончании. Помимо этого, для членов органов управления в специальной информационной системе создан календарь, содержащий актуальную информацию о делящемся в настоящий момент «закрытом» или «открытом» периоде.

С 2014 года в Компании действует система очного обучения для всех инсайдеров — сотрудников Компании об их обязанностях, о требованиях и запретах законодательства об использовании инсайдерской информации, а также о действующих в ПАО «МТС» процедурах по защите инсайдерской информации. Дополнительно при приеме на работу проводится ознакомление каждого сотрудника с нормативными документами Компании, направленными на предотвращение нарушений инсайдерского законодательства.

В Компании осознают серьезность санкций, которые могут быть применены к любому из сотрудников в случае нарушения инсайдерского законодательства. Поэтому для целей предотвращения таких негативных последствий в 2017 году был разработан и запущен интерактивный курс для всех сотрудников Компании, посвященный основам инсайдерского законодательства.

Риски, связанные с нарушением законодательства об использовании инсайдерской информации, учтены в специализированной автоматизированной системе, их переоценка производится ежеквартально.

Российское регулирование в области предотвращения сделок с использованием инсайдерской информации имеет свои особенности. Например, в связи с этим Компания ведет список своих инсайдеров. В него включаются физические и юридические лица.

Для поддержания эффективной программы инсайд-комплаенс Компания осуществляет аудит контролей программы: ежегодно — силами сотрудников, участвующих в обеспечении функционирования программы инсайд-комплаенс (проверки исполнения отдельных требований программы инсайд-комплаенс); по мере необходимости (с учетом риск-ориентированного подхода) — силами подразделения внутреннего аудита, возглавляемого лицом, подотчетным Совету директоров.

В 2018 году был завершен проект по аудиту внутренних бизнес-процессов и построению формализованной карты рисков в области инсайд-комплаенс, а также намечены основные направления по развитию и оптимизации контрольных процедур. В 2019 году мы приступили к реализации ряда мероприятий по развитию нашей системы инсайд-комплаенс, в том числе привели систему в соответствие с изменившимся законодательством.

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В 2019 году Компания приложила все усилия по совершенствованию подходов к обработке персональных данных в свете проходящей трансформации бизнес-процессов. В целях оптимизации работы с иностранными контрагентами утвержден типовой документ, позволяющий ввести обмен информацией с контрагентами в правовом поле.

В приобретаемых и вновь организованных дочерних обществах ведется работа по выстраиванию процессов организации обработки персональных данных и внедрению нормативных документов.

Кроме того, в 2019 году не прекращалось развитие основных элементов комплаенс-программы. В частности, комплаенс-программа участвовала в проведении Дня этики и комплаенс — 2019 в КЦ и регионах: подготовлена часть вопросов по процессу обработки персональных данных для викторины, опубликована памятка для сотрудников «Актуальные вопросы по персональным данным». В рамках процесса повышения осведомленности сотрудников Компании в области обработки персональных данных 3576 сотрудников ПАО «МТС» прошли дистанционный курс «Обработка персональных данных в ПАО «МТС» в соответствии с требованиями Федерального закона № 152».

Риски, связанные с нарушением законодательства о персональных данных, учтены в системе управления рисками Компании и ежеквартально проходят переоценку.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ЛЕГАЛИЗАЦИИ (ОТМЫВАНИЮ) ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ, ФИНАНСИРОВАНИЮ ТЕРРОРИЗМА И ФИНАНСИРОВАНИЮ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ОРУЖИЯ МАССОВОГО УНИЧТОЖЕНИЯ (ПОД/ФТ/ФРОМУ)

Программа ПОД/ФТ/ФРОМУ разработана на основании требований применимого законодательства, мониторинг изменений которого проводится на регулярной основе.

В рамках реализации мероприятий комплаенс-программы Департаментом региональной безопасности осуществляется ежедневная проверка абонентской базы на предмет принадлежности абонентов к фигурантам перечня террористов/экстремистов. При проведении абонентами Компании высокорисковых операций реализована проверка по базе недействительных паспортов и перечню террористов/экстремистов.

В Компании также осуществляется ежедневный контроль расторжений договоров на оказание услуг связи с возвратом остатка аванса, а также иных транзакций абонентов, имеющих признаки сомнительности, в соответствии с Приказом Федеральной службы по финансовому мониторингу от 08.05.2009 года № 103 «Об утверждении рекомендаций по разработке критериев выявления и определению признаков необычных сделок».

На постоянной основе проводятся мероприятия по информированию руководителей регионов по вопросам исполнения требований законодательства в сфере ПОД/ФТ/ФРОМУ.

В 2019 году в Компании:

- > утверждена новая версия Политики «Правила внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- > приказом Президента ПАО «МТС» утвержден список должностей сотрудников Компании, которые должны проходить обучение в сфере ПОД/ФТ/ФРОМУ. Организовано внешнее обучение 19 работников из числа руководящего состава;
- > на внутреннем сайте Компании размещен действующий раздел «Противодействие отмыванию доходов»;
- > автоматизирован процесс проверки кандидатов и действующих сотрудников на предмет нахождения в перечне террористов/экстремистов.

3

ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ
И БЛАГОПОЛУЧИЕ

8

ДОСТОЙНАЯ РАБОТА
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
РОСТ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА¹

Безопасность сотрудников — основная составляющая корпоративной социальной ответственности Компании.

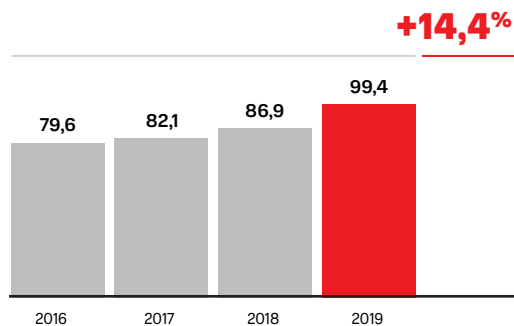
При построении комплаенс-программы «Система управления охраной труда» Компания руководствуется применимым российским и международным законодательством, а также локальными нормативными документами по охране труда.

В Компании функционирует двухуровневая система управления охраной труда, сфокусированная на создании безопасных условий труда, предупреждении производственного травматизма и организации обучения персонала правилам безопасного труда.

В рамках комплаенс-программы в 2019 году проводились следующие мероприятия:

- > специальная оценка условий труда и производственный контроль;
- > процедуры идентификации, оценки и управления профессиональными рисками;
- > медицинские осмотры;
- > обучение сотрудников и специалистов в области охраны труда;
- > обеспечение работников спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты;
- > различные мероприятия и коммуникации с целью повышения осведомленности сотрудников об охране труда;
- > контрольные процедуры различных уровней;
- > взаимодействие с регуляторными органами.

\\ Общая сумма расходов на охрану труда в 2019 году, млн руб.



ЭКОЛОГИЯ²

В своей деятельности ПАО «МТС» стремится не только оказывать минимальное влияние на окружающую среду, но и по мере своих возможностей снижать это влияние. В решении данной задачи Компания руководствуется требованиями природоохранного законодательства, а также принципами ответственного ведения бизнеса, стремится повышать экологическую культуру сотрудников и партнеров и внедрять сервисы на основе передовых технологий.

В рамках развития комплаенс-программы «Экология» в 2019 году Административный блок определен в качестве функционального подразделения, ответственного за обеспечение экологической безопасности и охраны окружающей среды на объектах, находящихся в ведении Технического блока, при условии предоставления Техническим блоком необходимой информации.

По итогам 2019 года:

- > проведено обязательное периодическое обучение для лиц, ответственных за экологическую безопасность, и руководителей филиалов;
- > во всех филиалах в установленные сроки подготовлена необходимая отчетность в органы исполнительной власти: Федеральную службу по надзору в сфере природопользования и Федеральную службу государственной статистики;
- > в 9 филиалах поставлены на учет 27 объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду;
- > внедрена новая система накопления отходов бумаги в офисах в связи с вступлением в силу новых требований по обращению с отходами;
- > проведена инвентаризация административных объектов с целью проверки наличия по всем объектам природоохранной документации, предусмотренной действующим законодательством РФ;
- > силами экспертов в области охраны окружающей среды и экологической безопасности проведен анализ всех категорий товаров/работ/услуг Компании, указанных в Политике «Закупочная деятельность», с целью определения их воздействия на охрану окружающей среды и экологическую безопасность.

12

ОТВЕТСТВЕННОЕ
ПОТРЕБЛЕНИЕ
И ПРОИЗВОДСТВО

13

БОРЬБА
С ИЗМЕНЕНИЕМ
КЛИМАТА

15

СОХРАНЕНИЕ
ЭКОСИСТЕМ СУШИ

¹ Подробная информация о программе представлена в разделе «Наши сотрудники».

² Подробная информация об этом направлении раскрывается в Отчете об устойчивом развитии ПАО «МТС»: <https://moskva.mts.ru/about/socialnaya-otvetstvennost/novosti-i-otcheti/otchet-ustoychivogo-razvitiya>.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

ПАО «МТС» полностью разделяет общепризнанный мировой подход к соблюдению прав человека, стремится к гарантии и защите прав человека через постоянное совершенствование системы обратной связи.

В 2019 году Компания продолжила работу по развитию комплаенс-программы «Права человека на рабочем месте» согласно рекомендациям, полученным в рамках самооценки деятельности Компании на соответствие стандарту ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности», и результатам оценки комплаенс-рисков на уровне бизнес-процессов. Аудит был проведен внешним консультантом. Помимо сформированных карт рисков, программе были даны рекомендации по улучшению контрольной среды. Результаты оценки рисков учитываются в общей системе управления рисками Компании и пересматриваются на регулярной основе.

По итогам 2019 года:

- > введена обновленная обязательная анкета поставщика, содержащая вопросы о соблюдении прав человека;
- > продолжена работа по теме «инклюзия и формирование комфортной среды при взаимодействии с людьми с инвалидностью», а именно:
 - выполнен аудит нескольких офисов Компании и салонов АО «РТК», в том числе прилегающей территории, на предмет доступности для людей с разными формами инвалидности и других маломобильных групп населения (Москва);
 - транслирован и записан вебинар «Понимание инвалидности и правильная коммуникация по отношению к людям с инвалидностью»;
- реализованы образовательные мероприятия для людей с инвалидностью, в том числе по слуху, Театр для всех «За гранью тишины», фестиваль волонтерских театров кукол «Кукла FEST»;
- > создан раздел на внутреннем корпоративном портале «Права человека на рабочем месте»;
- > в рамках Дня этики и комплаенс — 2019 была проведена викторина на тему соблюдения прав человека среди сотрудников;
- > в рамках международного Дня прав человека был проведен вебинар «Кто прав, кто виноват? Знай свои права!» для сотрудников;
- > проведены обучающие мероприятия по устойчивому развитию:
 - открытая конференция ПАО «МТС» «Ответственный бизнес. Будь лучше каждый день» с участием сотрудников и топ-менеджеров компании, привлеченных внешних экспертов в области устойчивого развития, поставщиков. В рамках конференции был презентован Отчет в области устойчивого развития Группы МТС за 2018 год;
 - практическая конференция ПАО «МТС» «Устойчивое развитие. Будь лучше каждый день!» — ежегодное обучающее мероприятие для сотрудников Группы МТС, ответственных за реализацию социальных проектов. Разобраны кейсы и примеры создания программ по корпоративной ответственности, затронута тема соблюдения прав человека.



5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ



10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА



16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ