

НАШ ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ И СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

МТС СЕГОДНЯ —



это цифровая компания, которая развивает инновации в образовании, здравоохранении, в сфере финансовых услуг, индустрии развлечений и многих других. Наши решения с использованием больших данных, искусственного интеллекта, виртуальной и дополненной реальности нацелены на повышение качества жизни наших абонентов, клиентов и сотрудников.



Являясь ответственным работодателем, мы ставим во главу устойчивого развития бизнеса заботу о своих сотрудниках. Поэтому основной акцент в МТС мы делаем на совершенствовании системы обучения, соблюдении прав человека на рабочем месте и улучшении условий труда, развитии корпоративной культуры и создании комфортной среды для самореализации каждого сотрудника.



Мы создаем профессии будущего, развиваем таланты и переобучаем сотрудников, чтобы они продолжали оставаться востребованными в МТС.



Наше особое внимание направлено на развитие территорий присутствия бизнеса и взаимодействие с местными сообществами. Проекты МТС нацелены на устранение цифрового неравенства, формирование эффективной системы социального предпринимательства, решение ключевых экологических задач, образование и творческое развитие детей, сохранение исторического наследия. Наибольшей ценностью для нас является поддержка этих проектов сотрудниками-волонтерами МТС.



Решение стратегических задач компании в области социальной ответственности способствует укреплению корпоративного духа и репутации работодателя, демонстрирует прозрачность бизнеса и влияет на его привлекательность для акционеров, инвесторов, партнеров и поставщиков.

Татьяна Чернышева,

член Правления, вице-президент
по управлению персоналом ПАО «МТС»

Компания МТС обладает зрелостью системы и необходимыми ресурсами для перехода от классической модели КСО к модели, где устойчивое развитие интегрировано в бизнес-стратегию Компании и деятельность ключевых подразделений. Этот факт был подтвержден в ходе проведения самооценки на соответствие рекомендациям международного стандарта ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности» еще в 2018 году. На протяжении отчетного периода Компания МТС на практике реализовывала эту готовность.



В Компании МТС уверены, что для практического достижения целей устойчивого развития бизнес должен сыграть ключевую роль. В связи этим ежегодно реализуются программы и проекты в соответствии с лучшими практиками и международными стандартами.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Основой устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности МТС является соблюдение принципов ведения социально ответственного бизнеса, направленного на улучшение качества жизни населения, сотрудников и общества за счет расширения спектра услуг и внедрения инновационных решений.

Совет директоров, Правление МТС и Комитет по КСО — главные органы управления устойчивым развитием бизнеса и корпоративной социальной ответственностью, которые утверждают стратегии КСО и социальных программ, осуществляют контроль выполнения и оценку их эффективности.

Деятельность МТС в сфере устойчивого развития и КСО в 2019 году осуществлялась на основе принятой Стратегии КСО, Бизнес-стратегии и HR-стратегии МТС, Целей устойчивого развития ООН до 2030 года (ЦУР), рекомендаций международного Стандарта ISO 26000 (Руководство по корпоративной социальной ответственности), лучших международных и российских практик.

Деятельность Компании в области КСО охватывает социальную, экономическую и экологическую сферы и формируется в соответствии с запросами общества, сотрудников МТС, партнеров и инвесторов.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



**Социальное
направление**



**Экономическое
направление**



**Экологическое
направление**

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АСПЕКТАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



КПЭ КСО НА 2019 ГОД

Количество проектов Social Idea, в 2019 году, рассмотренных для внедрения в бизнес компании
307 проектов

Доля регионов в социально значимых проектах
50% (+8 п. п.)

Доля волонтеров в социальных программах от общей численности
14%



КОМИТЕТ ПО КОМПЛАЕНС

- > Противодействие коррупции
- > Безопасность обработки персональных данных
- > Охрана труда
- > Соблюдение прав человека
- > Соблюдение экологических стандартов

БЛОК ОХРАНЫ ТРУДА

IR

PR

БЛОК ПО УПРАВЛЕНИЮ ЗАКУПКАМИ

Кодекс делового поведения поставщика:

- > охрана окружающей среды;
- > права человека

ДЕПАРТАМЕНТ КОМПЛАЕНС

ДЕПАРТАМЕНТ МАРКЕТИНГА

Внешняя аудитория, вовлеченная
в волонтерские акции

125 тыс. чел. (+20%)

▶ **КАЧЕСТВЕННЫЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ ДЛЯ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ КЛИЕНТОВ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ИХ ЖИЗНИ С ЦЕЛЮ МАКСИМИЗИРОВАТЬ ЦЕННОСТЬ ДЛЯ КЛИЕНТОВ И КОМПАНИИ.**

▶ **ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ И БЕЗОПАСНОСТИ ЧЕЛОВЕКА И ОБЩЕСТВА ЗА СЧЕТ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИЙ.**

УЧАСТИЕ В КРУПНЕЙШИХ МЕЖДУНАРОДНЫХ И РОССИЙСКИХ ИНИЦИАТИВАХ

- **GSMA**
- **Ассоциация JAC**
- **Глобальный договор ООН**
- **РСПП**
- **Ассоциация менеджеров**

ПУБЛИЧНАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

- > Отчет об устойчивом развитии
- > Отчетность по международному стандарту GDP

ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

\\ МТС разделяет все 17 глобальных Целей ООН в области устойчивого развития и реализует проекты в поддержку 13 из них в соответствии с направлениями деятельности компании.



ЦУР № 1.

Ликвидация нищеты

Повсеместная ликвидация нищеты во всех ее формах



ЦУР № 3.

Хорошее здоровье и благополучие

Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте



ЦУР № 4.

Качественное образование

Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех



ЦУР № 5.

Гендерное равенство

Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек



ЦУР № 8.

Достойная работа и экономический рост

Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех



ЦУР № 9.

Индустриализация, инновации, инфраструктура

Создание прочной инфраструктуры, содействие обеспечению всеохватной и устойчивой индустриализации и внедрению инноваций



ЦУР № 10.

Уменьшение неравенства

Снижение уровня неравенства внутри стран и между ними



ЦУР № 11.

Устойчивые города и населенные пункты

Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и устойчивости городов и населенных пунктов



ЦУР № 12.

Ответственное потребление и производство

Обеспечение рациональных моделей потребления и производства



ЦУР № 13.

Борьба с изменениями климата

Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями



ЦУР № 15.

Сохранение экосистем суши

Защита, восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное управление лесами, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биологического разнообразия



ЦУР № 16.

Мир, правосудие и эффективные институты

Содействие построению миролюбивых и открытых обществ в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях



ЦУР № 17.

Партнерство в интересах устойчивого развития

Укрепление средств достижения устойчивого развития и активизация работы механизмов глобального партнерства в интересах устойчивого развития

ТРЕНДЫ КСО В 2019 ГОДУ

- › Обучение, инновации и популяризация устойчивого развития с учетом рекомендаций проведенного аудита бизнес-процессов Компании в области КСО на соответствие стандарту ISO 26000.
- › Работа с основными группами стейкхолдеров, в том числе поставщиками, клиентами и сотрудниками, велась в рамках популяризации ЦУР и преимуществ их интеграции в стратегию, культуру и деятельность Компании, способствующих созданию общих корпоративных ценностей.
- › Реализация экологических проектов, позволявшая МТС внести свой вклад в устойчивое развитие и сохранение экологического равновесия в регионах присутствия.

ЦЕННОСТИ, КОТОРЫЕ МЫ СОЗДАЕМ

В социальной сфере мы стремимся к повышению качества жизни своих клиентов, заботимся о сотрудниках и их развитии, культивируем корпоративное волонтерство, занимаемся благотворительностью. Деятельность в области УР и КСО направлена на поддержку и продвижение основных аудиторий, с которыми компания взаимодействует в процессе предоставления услуг и сервисов. Наши основные стейкхолдеры — это клиенты, сотрудники, акционеры, государственные органы, местные сообщества.

Компания МТС активно продвигает ценности устойчивого развития. Помимо прочего, в 2019 году были реализованы следующие инициативы.

- › Разработан онлайн-курс из восьми видеороликов на тему «Устойчивое развитие бизнеса» для сотрудников и внешних заинтересованных сторон. Курс размещен на бесплатном ресурсе <https://mtscu.ru/courses/ustojchivoe-razvitie-biznesa/>.
- › Проведены две открытые конференции МТС «Ответственный бизнес. Быть лучше каждый день» и «Устойчивое развитие. Будь лучше каждый день!» в Москве. В конференциях приняли участие более 200 представителей крупных компаний — поставщиков оборудования, 50 компаний — партнеров и клиентов МТС, НКО, международных экспертов, руководителей по КСО и устойчивому развитию, топ-менеджеров МТС.

13 БОРЬБА
С ИЗМЕНЕНИЕМ
КЛИМАТА16 МИР, ПРАВОСУДИЕ
И ЭФФЕКТИВНЫЕ
ИНСТИТУТЫ17 ПАРТНЕРСТВО
В ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Заинтересованные стороны	Основные механизмы и принципы взаимодействия	Результаты 2019 года / информация в Отчете
Клиенты	Все проекты МТС, связанные с основным бизнесом, направлены в первую очередь на повышение качества жизни клиентов и абонентов. Цифровые услуги, онлайн-образование, проекты телемедицины и экологии, социальные и благотворительные проекты, просветительские программы для школьников, студентов и людей зрелого возраста — все это становится доступным для широкой аудитории	Подробная информация раскрыта в разделе «Отчет менеджмента» (подразделы «Взгляд в будущее», «Новые направления бизнеса», «Обзор бизнеса»), разделе «Устойчивое развитие» (подраздел «Социальные инвестиции»), а также в Отчете в области устойчивого развития Группы МТС ¹
Сотрудники	Компания обладает лучшими практиками программ для сотрудников. Новые подходы в обучении персонала, улучшение условий труда и каналов коммуникаций, пропаганда ЗОЖ, программы адаптации и переобучения — это не весь перечень возможностей, предоставляемых компанией сотрудникам	Подробная информация раскрыта в разделе «Устойчивое развитие» (подраздел «Наши сотрудники»), а также в Отчете в области устойчивого развития Группы МТС
Партнеры	Отношения МТС и партнеров строятся на принципах добросовестности, честности и прозрачности. Действующий в компании Кодекс делового поведения поставщика ПАО «МТС» содержит стандарты, соблюдение которых ожидается от поставщиков, в частности соблюдение законов об охране окружающей среды и прав человека. Также при взаимодействии с партнерами МТС ожидает от них взаимного четкого следования принципам антикоррупционного законодательства и требований деловой этики	Подробная информация раскрыта в разделе «Устойчивое развитие» (подраздел «Устойчивость цепи поставок»)

¹ <https://moskva.mts.ru/about/mts-dlya-obshhestva/novosti-i-otcheti/otchet-ustoychivogo-razvitiya>.

Заинтересованные стороны	Основные механизмы и принципы взаимодействия	Результаты 2019 года / информация в Отчете
Акционеры	Стратегия устойчивого развития влияет на инвестиционную привлекательность компании. Демонстрация прозрачности в области устойчивого развития бизнеса задает тон котировкам компании на бирже и становится важным фактором принятия решения об инвестициях. Предоставление отчетности в области устойчивого развития Группы МТС позволяет инвесторам получить полный доступ к информации для принятия деловых решений с учетом социальных и экологических последствий для компании и для общества в целом. Для оценки всего спектра рисков и принятия верного инвестиционного решения в пользу той или иной компании инвесторы все большее внимание уделяют ее приверженности ESG-принципам (environmental, social and governance)	Подробная информация раскрыта в разделе «Корпоративное управление» (подраздел «Взаимодействие с акционерами и инвесторами»)
Государство и местные сообщества	МТС активно взаимодействует с федеральными и региональными органами государственной власти и местными сообществами в рамках проектов, которые дают развиваться не только бизнесу, но и территориям присутствия. Мы обучаем новым профессиям, развиваем качественные услуги, оказываем поддержку социально незащищенным слоям населения, проводим мероприятия по защите окружающей среды и экологическому просвещению	Подробная информация раскрыта в разделе «Устойчивое развитие» (подраздел «Социальные инвестиции»), а также в Отчете в области устойчивого развития Группы МТС ¹

НАШИ НАГРАДЫ И ДОСТИЖЕНИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



- МТС — лидер индексов РСПП «**Ответственность и открытость**» и «**Вектор устойчивого развития**», представляет лучшую российскую практику в сфере раскрытия информации по устойчивости развития и КСО, отражению позитивной динамики социальной и экологической результативности своей деятельности.

- Отмечено высокое качество публичной отчетности МТС, соответствующее мировому отраслевому уровню, при процедуре общественного заверения Комитета по нефинансовой отчетности при РСПП.



- МТС — лидер рейтинга социальной эффективности крупнейших компаний России информационного агентства AK&M.



- МТС вошла в топ-10 российских компаний по раскрытию информации об изменении климата CDP.



- МТС вошла в топ-15 ренкинга медиахолдинга «Эксперт» по устойчивому развитию среди 100 крупнейших российских компаний и стала лидером среди компаний ИТ- и телеком-отрасли.

¹ <https://moskva.mts.ru/about/mts-dlya-obshhestva/novosti-i-otcheti/otchet-ustoychivogo-razvitiya/>